

YOU+NISSAN HŰSÉGPROGRAM TÁJÉKOZTATÓJA

– Általános program feltételek –

I. ÁLTALÁNOS BEVEZETŐ

A kizárólag Nissan-tulajdonosoknak szóló YOU+NISSAN hűségprogram célja, hogy Ön a Nissan járművéhez kapcsolódó minden előnyt kihasználhasson, például új autós- és szervizkedvezményeket. A YOU+NISSAN hűségprogram a Magyarországon bejegyzett Nissan Sales CEE Kft. (a továbbiakban Vállalat) – székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 3/B – által működtetett program.

A tagok kijelentik, hogy elolvasták, elfogadták és magukra nézve kötelezőnek tekintik az alábbi szerződési feltételeket, valamint a YOU+NISSAN webhelyen közzétett egyéb irányelveket (különösen az egyéni hűségajánlatot / a kampányok feltételeit). A weboldal címe: www.youplusnissan.hu

A jelen szerződési feltételek határozzák meg a tagok és a Vállalat közötti kapcsolatot.

A Vállalat a jelen szerződési feltételeket időről időre megváltoztathatja, amely esetben a módosítások közzétételre kerülnek a fenti webhelyeken.

II. A HŰSÉGPROGRAM ELŐNYEI

A YOU+NISSAN regisztráltak jogosultak a Vállalat által időről időre közvetlen kommunikáció útján vagy a webhelyen közzétett előnyökre és jutalmakra. Az előnyök/kedvezmények csak a hivatalos magyar, cseh, szlovák és lengyel Nissan márkakereskedőknél/szervizekben válthatók be. Kizárólag a kártyatulajdonos nevére kiállított számla tekintetében vehető igénybe a kedvezmény. Kizárt a kedvezmény igénybevétele olyan javítások kapcsán, melyeket egy biztosító társaság térít akár közvetlenül, akár közvetve. Az aktuális hűségajánlatokról és kampányokról szóló információk a YOU+NISSAN webhelyén találhatóak.

II./I. A YOU+NISSAN ÚJ AUTÓS HŰSÉGAJÁNLAT

A YOU+NISSAN regisztráltak jogosultak kedvezményre új Nissan jármű vásárlásakor. A kedvezmény függ a modell típusától. A kedvezmény lehet készpénz, ingyenes kiterjesztett garancia, tartozékkupon stb. Az ajánlat havonta frissül. Az aktuális kedvezményekről mindig az Ön Nissan Márkakereskedése tud részletes felvilágosítást nyújtani.

II./II. A YOU+NISSAN SZERVIZKEDVEZMÉNYEK

A YOU+NISSAN Szervizkedvezmény program alapján a résztvevők százalékos kedvezményre jogosultak az Eredeti Olaj és egyéb Kenőanyagok, Eredeti Alkatrészek, valamint Munkadíj listaárából (a www.youplusnissan.hu oldalon közzétettek szerint). A kedvezmény vonatkozik a Felújított Alkatrészek Program és a Value Advantage Program körébe tartozó alkatrészekre is.

A hűségkedvezmény pontos százaléka a gépjármű korától függ: 3 éves kor felett 10%, 4 éves kor felett 20% kedvezményt kaphat a programban regisztrált Nissan tulajdonos a You+Nissan szervizkedvezményre jogosult gépjárműre. A gépjármű korát annak első európai regisztrációjától számítjuk. Amennyiben ezen adat nem áll rendelkezésre, úgy a gyártási dátumot vesszük figyelembe

A kedvezmény kizárólag olyan eredeti Nissan Alkatrészekre vehető igénybe, melyek kompatibilisek azon gépjármű típusával és modelljével, melyre nézve az ügyfél a kedvezményt igénybe kívánja venni (a jármű alvázszámát leellenőrizzük). Az Eredeti Olajra és egyéb Kenőanyagokra, valamint Eredeti Alkatrészekre irányadó kedvezmény karbantartási munka megrendelésétől függetlenül (munkadíj megfizetése nélkül) is igénybe vehető.

A YOU+NISSAN szervizkedvezmény eredeti Nissan tartozékokra és karosszéria termékkóddal rendelkező alkatrészekre (damage) nem vehető igénybe.

YOU+NISSAN szervizkedvezménnyel egyszerre legfeljebb az Alkatrész Katalógusban megjelölt mennyiségű eredeti alkatrész vásárolható (az Alkatrész Katalógus megtekinthető a Nissan márkakereskedésekben). A YOU+NISSAN szervizkedvezménnyel maximálisan vásárolható olaj és kenőanyag mennyiségét a gépjármű Használati Utasítása tartalmazza. A munkadíj tekintetében legfeljebb a kedvezménnyel vásárolt alkatrészekkel szorosan összefüggő karbantartások elvégzéséhez szükséges munkára érvényesíthető a kedvezmény. A listaárakról és a rendelkezésre álló alkatrészekről érdeklődjön a résztvevő Nissan márkakereskedésekben.

II./III. KEDVEZMÉNYEK ÖSSZEONHATÓSÁGA

1. ÚJ AUTÓSHŰSÉG AJÁNLAT ÖSSZEONHATÓSÁGA MÁS KEDVEZMÉNYEKSEL

Bizonyos hűségkedvezmények összevonhatók más kedvezményekkel. Az összevonási szabályok típusonként eltérhetnek. Az összevonással kapcsolatos további információkért tekintse meg azon hűségajánlat szerződési feltételeit, amelynek az előnyeit ki szeretné használni.

2. SZERVIZKEDVEZMÉNYEK ÖSSZEVONÁSA MÁK KEDVEZMÉNYEKKEL

A Hűségprogramunk keretében biztosított szervizkedvezmények NEM vonhatók össze egyéb, szerviztevékenységre vonatkozó kedvezménnyel, kivéve, amennyiben ezt kifejezetten jelezzük.

II/IV. SZERVIZKEDVEZMÉNYEK ÁTRUHÁZHATÓSÁGA A GÉPJÁRMŰ ELADÁSA ESETÉN

Az új tulajdonos jogosult saját magát és a gépjárművet is beregisztrálni, mely esetben ugyanazon kedvezmények fogják őt is megilletni. Amennyiben egy újonnan regisztrált tag egy már korábbi tulajdonos által regisztrált Nissan jármű tulajdonosaként jelentkezik, az ügyfelet meg kell kérni a telefonos ügyfélszolgálat megkeresésére és a tulajdonjog igazolására.

II./V. AZ ÚJ AUTÓS AJÁNLAT ILLETVE A SZERVIZKEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

Az új autós hűségkedvezmény igénybevételéhez az újonnan megvásárolt autót és korábbi Nissan gépjárművét is szükséges beregisztrálni a YOU+NISSAN webhelyre, a Garázs menüpontba. A programban való regisztrációnak legkésőbb a gépjármű átadásának napján meg kell történnie. A kedvezményt a hűségkártya vagy a regisztrációt visszaigazoló e-mail bemutatásával lehet igénybevenni.

A szervizkedvezmény igénybevételéhez az Ügyféltől a YOU+NISSAN Hűségkártyájának, illetve bármely egyéb, a YOU+NISSAN regisztráció tanúsítására alkalmas iratának (lásd ÁSZF), valamint a gépjármű regisztrációs iratainak bemutatását kérjük.

III. A PROGRAMBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A program nyitva áll azon magán és B2B Nissan-tulajdonosok (akár természetes, akár jogi személyek) számára, akiknek a járműve balkormányos kivitelben készült, és eredetileg hivatalos európai Nissan márkakereskedés által lett értékesítve. Csak azok a személyek jogosultak a részvételre, akik a nyilvántartási okmányokban a jármű tulajdonosaként vannak feltüntetve. Természetes személy esetén az ügyfélnek legalább 18 évesnek kell lennie. Lízingkonstrukcióban fizetett Nissan járművek esetén a nyilvántartási okmányokban feltüntetett üzembentartót kell figyelembe venni.

Amennyiben Ön nem a Nissan jármű első tulajdonosa, és a korábbi tulajdonos is regisztrált a YOU+NISSAN programban, a Vállalat kérheti a jogosultság további igazolását és/vagy a korábbi tulajdonos hozzájárulását és tájékoztatását.

Csak azok a Nissan-tulajdonosok vehetnek részt a programban, akik regisztrálnak a YOU+NISSAN webhelyen. A regisztráció ingyenes. Amennyiben valamilyen okból kifolyólag nem tud regisztrálni a weboldalon, regisztrálhat a programhoz csatlakozott Nissan márkakereskedésekben. Offline regisztrációra is van lehetőség offline regisztrációs lap használatával, amelyet kérésre a Nissan márkakereskedőtől lehet beszerezni. Az offline regisztrációs dokumentum kitöltése esetén az ügyféllel foglalkozó értékesítő vagy szerviztanácsadó tölti fel az adatokat az online YOU+NISSAN rendszerbe, amelyhez az ügyfél az offline űrlap kitöltése és a Márkakereskedés számára történő benyújtása révén ad hozzájárulást. A Nissan márkakereskedő az offline regisztrációs lapot 5 (öt) éven át tárolja, amely időszaktól követően azt meg kell semmisíteni.

A **Szervizkedvezmények** kizárólag a regisztrált ügyfél részére kiállított számla tekintetében vehetők igénybe. A szervizkedvezmények GTR modellekre nem vehetőek igénybe. A biztosított előnyök / kedvezmények nem vonatkoznak olyan szolgáltatásra, melynek árát egy biztosító társaság téríti meg, akár közvetlenül, akár közvetve. A hűségös ügyfeleket megillető szervizkedvezmény csak abban az országban vehető igénybe, melyben a gépjárművet regisztrálták.

A YOU+NISSAN webhelyen található járműprofilja a következő adatokat tartalmazza: Alvázszám (!), Modell (*, A motor típusa (*), A karosszéria típusa (*), Az ajtók száma (*), Sebességváltómű (*), Teljesítmény (*), Az autó története (új vagy használt), A vásárlás dátuma, Az autóvásárlás tervezett dátuma, Kilométeróra jelenlegi állása, Becsült éves kilométerszám, Járműprofilját bármikor saját belátása szerint törölheti.

A YOU+NISSAN programban történő adatszolgáltatás önkéntes alapon történik. A (!) jellel ellátott adatokat ugyanakkor kötelező megadni a regisztráció befejezéséhez és a YOU+NISSAN program nyújtotta előnyök kihasználásához. A (*) jellel ellátott adatok szintén szükségesek, de ezek automatikusan kitöltésre kerülnek az alvázszámhoz kapcsolódó adatok alapján. A YOU+NISSAN regisztrációt követően az ügyfél elfogadja, hogy a jármű alvázszámának megadását követően a Vállalat alvázszám-adatbázisában (amely nem tartalmaz személyes adatokat) a szükséges adatok összekapcsolásra kerülnek az adott ügyféllel. A (!) és (*) jelekkel ellátott adatok nem kötelezőek, de megadásukkal az ügyfél kifejezetten hozzájárul ezen adatok Vállalat általi kezeléséhez a YOU+NISSAN programban való tagságra kiterjedően, illetve a tagság lehetővé tétele céljából.

A „Garázsom” funkció lehetővé teszi, hogy több járművet regisztráljon egyazon regisztráció során. Garázsából saját belátása szerint bármikor törölhet járművet, és bármikor adhat hozzá újakat egy új vagy használt Nissan jármű vásárlása esetén. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a garázsában található összes jármű törlése esetén a hűségajánlatokra és kedvezményekre való jogosultsága megszűnik, és köteles felhívni a telefonos ügyfélszolgálatot a tagsági kártya visszavonása érdekében. A YOU+NISSAN webhelyen található saját profilja a következő adatokat tartalmazza: Megszólítás (!), Keresztnév (!), Vezetéknév (!), Postai cím (!), E-mail cím (!), Telefonszám, Hozzájárulás a marketingcélú kapcsolatfelvételhez, A marketingcélú

kapcsolatfelvétel előnyben részesített módja, Jelszó (!)YOU+NISSAN regisztrációját bármikor saját belátása szerint törölheti. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a saját profil törlése esetén a hűségajánlatokra és kedvezményekre való jogosultsága megszűnik, és a továbbiakban nem keressük fel a marketingcélú megkeresésekre vonatkozó, a YOU+NISSAN felületén korábban megadott hozzájárulása alapján. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben hozzájárult a marketinganyagok fogadásához bármely más módon (pl. új gépjármű értékesítése, gépjármű-szervizelés esetén, Nissan-témájú rendezvényen stb.), ezen hozzájárulás alapján még felvehetjük Önnel a kapcsolatot. Ne feledje továbbá, hogy bármikor újra regisztrálhat a YOU+NISSAN hűségprogramban.

Kérjük, hogy a regisztráció törlése esetén a tagsági kártya visszavonása érdekében hívja a telefonos ügyfélszolgálatot.

Minden levelet a tag által a jelentkezési lapon megadott címre küldünk. A tag felel azért, hogy értesítsen minket a név, cím és bármely más adat változása esetén. A Vállalat nem felelős azért, ha a tag nem kap meg valamely kommunikációt, még akkor sem, ha a megadott cím helyes.

Az adatvédelemmel kapcsolatos részletekért olvassa el Adatvédelmi feltételeinket.

A Vállalat indoklás nélkül visszautasíthatja a jelentkezőt. A Vállalat döntése e tekintetben véglegesnek tekintendő.

IV. TAGSÁGI KÁRTYA

A résztvevők postai úton tagsági kártyát kapnak. A Vállalatnak törekednie kell arra, hogy a regisztráció napját követő 1 hónapon belül postázza a tagsági kártyákat, ugyanakkor nem vállal felelősséget a postai szolgáltatások körében bekövetkezett és/vagy az ügyfél által megadott hiányos vagy pontatlan adatok miatti hibákért.

A YOU+NISSAN weboldalra történő regisztráció és a tagsági kártya kézhezvétele közötti időszakban a regisztrációt követően kapott értesítő e-mail kinyomtatásával és a Nissan márkakereskedőnek/szerviznek történő bemutatásával, illetve az értesítő e-mail okostelefonon vagy e-mail megjelenítésére alkalmas elektronikus eszközön történő bemutatásával bizonyíthatja tagságát és használhatja ki a kedvezményeket.

A tagsági kártya az ügyfél nevét és a jármű alvázszámát (VIN) tartalmazza. A tagsági kártya az ügyfél számára készül, és nem átruházható.

A tagsági kártya elvesztése vagy ellopása, illetve az ügyfél birtokából egyéb módon történő eltűnése esetén az ügyfélnek a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül 30 napon belül tájékoztatnia kell erről a Vállalatot. A Vállalat ingyen állítja ki az új tagsági kártyát az ügyfél számára, és érvényteleníti a korábban kiadott tagsági kártyát.

A Vállalat fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint kérvényezze a tagsági kártyák visszaküldését, és visszautasítsa az új kártya kiállítását, amennyiben fennáll a tagsági kártyával való visszaélés gyanúja.

MELY NISSAN MÁRKAKERESKEDÉSEK VESZNEK RÉSZT A YOU+NISSAN SZERVIZKEDVEZMÉNYT BIZTOSÍTÓ PROGRAMJÁBAN?

A résztvevő Nissan márkakereskedések hatályos listája megtalálható a YOU+NISSAN weboldalon (www.youplusnissan.hu).

V. FELMONDÁS

A Vállalat fenntartja a jogot, hogy teljes mértékben saját belátása szerint megszüntessen egy adott tagsági kártyát, vagy akár az egész tagsági programot. A kártyával való visszaélés vagy a jelen dokumentumban, illetve a Vállalat webhelyén megadott feltételek megsértése a tagság azonnali törlésével és a kártya visszavonásával járhat.

A tagoknak bármikor joguk van tagságuk törlésére saját belátásuk szerint.

Amennyiben az ügyfél értékesíti a járművet, illetve a járművet ellopják, kivonják a forgalomból vagy más módon kikerül a tag birtokából, a tagnak 30 napon belül törölnie kell a járművet a profiljáról, és fel kell vennie a kapcsolatot a telefonos ügyfélszolgálattal a tagsági kártya visszavonása vagy új kártya kiadása érdekében, attól függően, hogy a tag még jogosult-e a YOU+NISSAN programban történő részvétellel.

Amennyiben egy újonnan regisztrált tag egy már korábbi tulajdonos által regisztrált Nissan jármű tulajdonosaként jelentkezik, az ügyfelet meg kell kérni a telefonos ügyfélszolgálat megkeresésére és a tulajdonjog igazolására.

A Vállalatnak saját belátása szerint joga van bármely járműprofil törlésére, különösen (de nem kizárólag) abban az esetben, ha olyan információt kap – bármely formában –, amely szerint a jármű tulajdonjoga megváltozott, vagy a jármű kivonásra került a forgalomból.

VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Nissan Sales CEE Kft. jogosult megváltoztatni a YOU+NISSAN Szervizkedvezmény programjának itt rögzített feltételeit; a változások a www.youplusnissan.hu oldalon kerülnek közzétételre. A Nissan Sales CEE Kft. nem köteles a fentiek szerint kommunikált változásokról a tagokat egyedileg értesíteni.