



A Nissan Ígérek Program Általános Feltételei

A jelen dokumentumot a Nissan Sales CEE Kft. bocsátotta ki (a továbbiakban "Nissan"), és ez a dokumentum határozza meg a Magyarország területén valamennyi Ügyfél részére igénybe vehető Nissan Ígérek Program ("Program") feltételeit.

Fogalmak

Azok a fogalmak, amelyekhez speciális értelmezés tartozik, a teljes dokumentum tekintetében ugyanezzel az értelmezéssel bírnak.

- Ügyfél** valamennyi olyan természetes vagy jogi személy, aki egy Nissan Személygépjármű tulajdonosa vagy használója lízing vagy hasonló szerződés alapján, és a Nissan Személygépjárművet a saját céljára használja, és nem minősül kereskedőnek vagy flottaügyfélnek.
- Nissan Gépjármű** bármely Nissan gyártmányú személygépjármű vagy elektromos meghajtású személygépjármű, amely Magyarországon regisztrálva van. A haszongépjárművek nem vesznek részt a Programban.
- Nissan hivatalos kereskedő/szerviz** – bármely hivatalos Nissan kereskedő és/vagy szerviz, amelyet a Nissan felhatalmazott Nissan Gépjárművek szervizelésére és/vagy karbantartására Magyarország területén,
- A Programban részt vevő Nissan hivatalos kereskedő/szerviz** – olyan Nissan hivatalos kereskedő/szerviz aki részt vesz a Programban, elfogadja és teljesíteni annak feltételeit; arról hogy a kereskedő/szerviz részt vesz-e a programban, az adott kereskedőnél/szerviznél kérhető felvilágosítás.
- Felhasználói kézikönyv** a Nissan Gépjárműhöz biztosított használati utasítás.
- Garanciafüzet** magban foglalja a garanciajegyet, a karbantartási tervet és az előnyomatott karbantartási nyilvántartást, amelyet a Nissan Gépjárművel együtt biztosítottak.

1. Ígéret – Díjmentes Állapotfelmérés:

Feltételek:

A Díjmentes Nissan Állapotfelmérést valamennyi Ügyfélnek biztosítjuk, aki a Nissan Gépjárművét egy, a Programban részt vevő Nissan hivatalos kereskedőhöz/szervizhez viszi rendszeres karbantartásra (a Garanciafüzetben foglaltak szerint), vagy javításra (kivéve a gyártói garancia körébe tartozó eseteket).



A Nissan Díjmentes Állapotfelmérés azt jelenti, hogy a Nissan hivatalos kereskedő/szerviz megvizsgálja a Gépjármű állapotát. A folyamat végén a Nissan hivatalos kereskedő/szerviz árajánlatot ad az Ügyfél részére a szükséges munkákról (szerviz és javítás).

Amennyiben további munkák elvégzése szükséges a Nissan Állapotfelmérésben foglaltakhoz képest, úgy a Nissan hivatalos kereskedő/szerviz további árajánlatot ad ezekre vonatkozóan az Ügyfél részére. A további munkák kizárólag az Ügyfél kifejezett hozzájárulása esetén kerülnek elvégzésre.

2. Ígéret – Díjmentes csereautó:

Feltételek:

Az Ügyfél jogosult díjmentes csereautóra, vagy egyéb, a Programban részt vevő Nissan hivatalos kereskedő/szerviz által javasolt mobilitási megoldásra az alábbiak szerint:

- a) Az Ügyfél időpontot foglalt – legalább 1 munkaórát igénybe vevő - javításra (karosszéria és balesetből eredő kijavításokra nem terjed ki a Program) vagy karbantartásra a Nissan Gépjárművére egy, a Programban részt vevő Nissan hivatalos kereskedőnél/szerviznél, és kérte a mobilitás megoldását, a Nissan hivatalos kereskedő/szerviz a megrendelést elfogadta és visszaigazolta a Nissan Gépjármű átvételének időpontját,
- b) az Ügyfél átadta a Nissan hivatalos kereskedőnek/szerviznek a Nissan Gépjárművét javításra vagy karbantartásra a Nissan hivatalos kereskedő/szerviz által a fentiek szerint meghatározott időpontban,
- c) legkésőbb a Nissan Gépjármű átadásának a fenti a) és b) pontok szerint meghatározott időpontjában az Ügyfél aláír egy megállapodást vagy átadás-átvételi jegyzőkönyvet csereautó használatáról, amelyet a Nissan hivatalos kereskedő/szerviz készített, és amely megerősíti az itt meghatározott feltételeket, valamint meghatározza a megállapodott feltételeken túli használat esetén fizetendő díjakat és költségeket, valamint tartalmazza az Ügyfélnek a mobilitás megoldással összefüggésben a Nissan hivatalos kereskedő/szerviz által kért személyes adatait.

A Nissan hivatalos kereskedő/szerviz minden esetben díjmentes csereautót ajánl fel az Ügyfélnek, kivéve, ha az Ügyfél eltérő mobilitási megoldást szeretne.

A csereautó csak belföldön használható.

A csereautó vagy az egyéb mobilitási megoldás használata a fenti a) pont szerint megállapodott javítás/karbantartás elvégzésére terjed ki, és addig tart, amíg a Nissan hivatalos kereskedő/szerviz értesíti az Ügyfelet arról, hogy a javítást/karbantartás elvégezték és a Nissan Gépjármű az Ügyfél által átvehető. A csereautót azon a napon kell visszaszolgáltatni, amikor az Ügyfél Gépjárművének a javítása elkészül. Az ezt meghaladó használatért díjat számítunk fel.

Mindemellett a Nissan hivatalos kereskedő/szerviz jogosult a csereautó korábbi visszaadását kérni, amennyiben:



- a javítás/karbantartás ideje az Ügyféltől függő okból elhúzódik (pl. a szükséges munkák jóváhagyásának hiánya, a megállapodott előleg megfizetésének elmulasztása);
- amennyiben a csereautót nem a jelen feltételekben foglaltak szerint használják,
- a fenti c) pontban meghatározott szerződésben vagy átadás-átvételi jegyzőkönyvben meghatározott esetekben.

Bár mindent megteszünk az Ügyfél igények teljes körű kielégítése érdekében, sem a Nissan, sem a Nissan hivatalos kereskedők/szervizek nem tudják garantálni, hogy mindig rendelkezésre áll csereautó, vagy hogy az az Ügyfél Nissan Gépjárművével azonos/egyenértékű modell lesz. Nissan és a Nissan hivatalos kereskedők/szervizek fenntartják a jogot arra, hogy alternatív megoldásokat ajánljanak fel az Ügyfél mobilitásának biztosítására.

A csereautó napi legfeljebb 100 km megtételére kerül átadásra. A 100 km/napot meghaladó használatért külön díjazás fizetendő (a fenti c) pont i megállapodásban/jegyzőkönyvben foglaltak szerint).

Eltérő előzetes megállapodás hiányában valamennyi üzemanyag költség, parkolási díj, és úthasználati díj az Ügyfelet terheli, csakúgy, mint minden bírság, díj és költség ami a jogszabályok (beleértve a KRESZ szabályait) Ügyfél általi megsértéséből ered, valamint minden, az Ügyfél általi használatból közvetlenül összefüggő költség.

Az Ügyfél köteles a csereautót tisztán és sértetlen állapotban tartani és így visszaszolgáltatni, és megóvni azt valamennyi sérüléstől és kártól. A csereautók bizonyos önrészt tartalmazó Casco biztosítással kerülnek átadásra (az önrész mértéke Nissan hivatalos kereskedőként/szervizenként változhat). Az Ügyfél köteles a biztosítási feltételeket megismerni és betartani. Az Ügyfél felelős minden olyan kárért, amelyet a biztosítás nem fedez. Az Ügyfél köteles olyan bankkártyát rendelkezésre bocsátani, amelyen a Casco önrésze vonatkozó fedezet zárolásához szükséges összeg rendelkezésre áll.

3. Ígéret – Árösszehasonlítás:

Feltételek:

Valamennyi, a Programban részt vevő hivatalos Nissan kereskedő/szerviz az árait a versenytársnak az Ügyfél Nissan Gépjárműve megjavítására vonatkozó áraihoz igazítja, amennyiben a versenytárs árajánlata megfelel az alábbiaknak:

- Az ajánlatot egy elismert (a Nissan Gépjármű gyári standardok szerinti megjavításához szükséges szakértelemmel és eszközökkel rendelkező) független szerviz adta a javítás megkezdését megelőzően, amely a Nissan hivatalos kereskedőtől/szerviztől legfeljebb 10 km-re, ugyanazon országban található;
- Az ajánlat papír formátumban, a független szerviz bélyegzőjével ellátva kerül kiadásra, és tartalmazza az alábbi adatokat: a szerviz teljes neve és címe, az ajánlat időpontja, teljes nettó összeg és ÁFA, az elvégzendő munkák részletes leírása (munka és anyagköltség



külön bontva), a felhasználásra kerülő Nissan eredeti alkatrészek és tartozékok Nissan cikkszámra,

- az ajánlat nem régebbi mint 1 hetes
- az ajánlat csak eredeti Nissan alkatrészeket és tartozékokat tartalmaz
- Az ajánlatnak mind a munka mind a Nissan eredeti alkatrészek és/vagy tartozékok árát tartalmaznia kell (a jelen ajánlat nem érvényes amennyiben a független szerviz ajánlata nem tartalmazza mind a munkadíjat, mind pedig a Nissan eredeti alkatrészek díját),

azzal a kikötéssel, hogy a Programban részt vevő Nissan hivatalos szervizek/kereskedők nem kötelesek az árat garantálni, amennyiben az a hatályos jogszabályokba ütközik, különösen amennyiben az árak ilyen módon történő garantálása önköltség alatti munkadíjakat, illetve alkatrész és tartozék árakat eredményezne.

Az egyértelműség kedvéért rögzítésre kerül, hogy a Programban részt vevő Nissan hivatalos kereskedők/szervizek nem kötelesek az árakat igazítani, amennyiben a kedvezőbb árajánlatot másik Nissan hivatalos kereskedő/szerviz adta.

A Nissan Árösszehasonlítás magában foglalja a személygépjárműveken elvégzendő valamennyi javítást és szervizt, kivéve a karosszéria-javításokat.

4. Ígéret – Életre szóló Nissan Assistance Közúti Segélyszolgálat:

Feltételek:

Az Életre szóló Nissan Assistance Közúti Segélyszolgálat díjmentes az Ügyfelek részére (az esetleges javítási költséget nem tartalmazza), a szerződéses jótállási időszak leteltét követően a Garanciafüzetben meghatározott Nissan Assistance Közúti Segélyszolgálattal megegyező feltételekkel, az alábbi kikötésekkel:

Az Életre szóló Nissan Assistance Közúti Segélyszolgálat feltétele:

- az Ügyfél egy, a Programban részt vevő Nissan hivatalos kereskedőnél/szerviznél a garanciaidő leteltét követően elvégzendő, Garanciafüzet szerinti első Nissan megelőző karbantartást megvásárolja és
- a kereskedő/szerviz regisztrálja őt az Életre szóló Nissan Assistance Közúti Segélyszolgálat programban a személyes adatai megadásával (név, cím, telefonszám, e-mail, fax, alvázszám, karbantartási periódus, a szerviz dátuma és fajtája (karbantartás)).

Az Életre szóló Nissan Assistance Közúti Segélyszolgálat olyan futásteljesítmény vagy időtartam eléréséig lép érvénybe, amelynek elérése esetére a Garanciafüzet szerint újabb rendszeres karbantartást ír elő.

Az Életre szóló Nissan Assistance Közúti Segélyszolgálat fenti érvényessége mindaddig megújításra kerül, amíg az Ügyfél a Nissan Gépjárművét egy, a Programban részt vevő Nissan hivatalos



kereskedőhöz/szervizhez viszi rendszeres karbantartásra a Garanciafüzet előírásai szerint (az abban előírt határidőben).

Amennyiben a Garanciafüzetben előírt rendszeres karbantartás nem kerül határidőben elvégzésre egy, a Programban részt vevő Nissan hivatalos kereskedőnél/szerviznél, az Életre szóló Nissan Assistance Közúti Segélyszolgálatra való jogosultság a karbantartás szükséges időpontjában érvényét veszíti. Az Életre szóló Nissan Assistance-ra való jogosultság ismételen megszerezhető és megújítható a következő rendszeres karbantartás előírt időpontjáig, amennyiben az Ügyfél a Nissan Gépjárművén a Garanciafüzetben előírt karbantartást elvégeztetni egy, a Programban részt vevő Nissan hivatalos kereskedőnél/szerviznél a Garanciafüzetben előírtak szerint

Az Ügyfelek mind a Nissan Assistance Közúti Segélyszolgálat segélyvonalat (elérhető a hét minden napjának 24 órájában), mind pedig a Call center-t információkéréssel vagy panasszal kapcsolatos ügyben ugyanazon a telefonszámon hívhatják. Külön telefonszám hívható valamennyi ország tekintetében, amennyiben az Ügyfél külföldről telefonál.

Vegyes rendelkezések

1. Amennyiben a jelenfeltételek alapján az Ügyfél a Program céljából személyes adatokat ad át, úgy az Ügyfél köteles valós, teljes és naprakész adatokat átadni, és sem a Nissan, sem pedig a Nissan hivatalos kereskedők/szervizek nem vállalnak felelősséget az itt foglaltak be nem tartásáért, vagy bármely kárért, amennyiben azok az Ügyfél vagy helyette eljáró személy által helytelen, hiányos vagy nem naprakész adatok megadásából erednek.
2. Nissan fenntartja a jogot arra, hogy az itt foglalt feltételeket módosítsa, vagy a Nissan Ígéret Programot megszüntesse akár részben akár egészben, megfelelő – legalább 30 napos - előzetes értesítés mellett. A módosítás vagy megszüntetés nem érinti a már megszerzett jogokat.
3. A jelen feltételekre Magyarország joga irányadó. Amennyiben az Ügyfél vállalkozó vagy egyéb jogi személy vagy gazdálkodó szervezet, úgy a jelen feltételekre vonatkozóan a Nissan székhelye szerinti bíróságok kizárólagosan illetékesek.